

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP.HCM TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

HƯỚNG DẪN KHÔI PHỤC MẶT KHẨU CỔNG THÔNG TIN SINH VIÊN

11/2022



Trình bày: **Lưu Quang Đức**

Chuyên viên Trung tâm Quản trị Hệ thống



<https://csm.iuh.edu.vn>



csm@iuh.edu.vn



fb.com/csm.iuh.edu.vn

Để có thể khôi phục mật khẩu tại các Cổng thông tin sinh viên, Trung tâm Quản trị Hệ thống hướng dẫn sinh viên thực hiện theo một trong những cách sau:

1. ĐỐI VỚI CỔNG THÔNG TIN SINH VIÊN: [HTTPS://SV.IUH.EDU.VN](https://sv.iuh.edu.vn)

Cách 1: Khôi phục mật khẩu từ website của Trung tâm Quản trị Hệ thống

Sinh viên truy cập vào trang website của Trung tâm Quản trị Hệ thống tại địa chỉ: <https://csm.iuh.edu.vn/quen-mat-khau> và cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân.

LẤY LẠI MẬT KHẨU

MSSV *

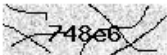
Họ và tên *

Ngày tháng năm sinh *

Điện thoại *

Số CMND *

Mã bảo vệ *





Thực hiện

Sinh viên điền đầy đủ thông tin các trường yêu cầu trên, sau đó sinh viên điền Mã bảo vệ và bấm nút **Thực hiện**.



TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

Trang chủ / Quên mật khẩu
Gửi yêu cầu thành công, vui lòng vào email: @g***** để xác nhận. Lưu ý: kiểm tra spam nếu không nhận được email

Khi các thông tin sinh viên nhập trùng khớp thì hệ thống sẽ gửi email chứa nội dung reset về email mà sinh viên đã khai báo trên Cổng thông tin sinh viên.

Sinh viên kiểm tra email (cả hộp thư Spam) và sau đó chọn vào link để lấy lại thông tin mật khẩu.



Hệ thống sẽ tạo mật khẩu cho sinh viên, sinh viên đăng nhập vào đổi lại mật khẩu và tự bảo quản cho tài khoản cá nhân của mình.



Với cách này, sinh viên có thể chủ động khôi phục mật khẩu cho mình một cách nhanh chóng. Tuy nhiên, nếu sinh viên chưa cập nhật thông tin hoặc thông tin không chính xác, hệ thống không thể xác thực thông tin và cách này không còn hiệu quả. Sinh viên có thể thử cách 2.

Cách 2: Gửi yêu cầu khôi phục mật khẩu tới kênh thông tin Facebook của Trung tâm Quản trị Hệ thống

Để được hỗ trợ, sinh viên chụp hình 2 mặt **CMND, Thẻ sinh viên** và **họ tên cha hoặc mẹ** và gửi qua kênh hỗ trợ trên Facebook của Trung tâm Quản trị Hệ thống:



- ❖ Facebook: <https://facebook.com/csm.iuh.edu.vn>
- ❖ Email: csm@iuh.edu.vn

Với cách này, sinh viên cần cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin và chờ đợi người quản trị xác minh. Sau khi xác minh, Trung tâm sẽ liên hệ và cung cấp mật khẩu mới.

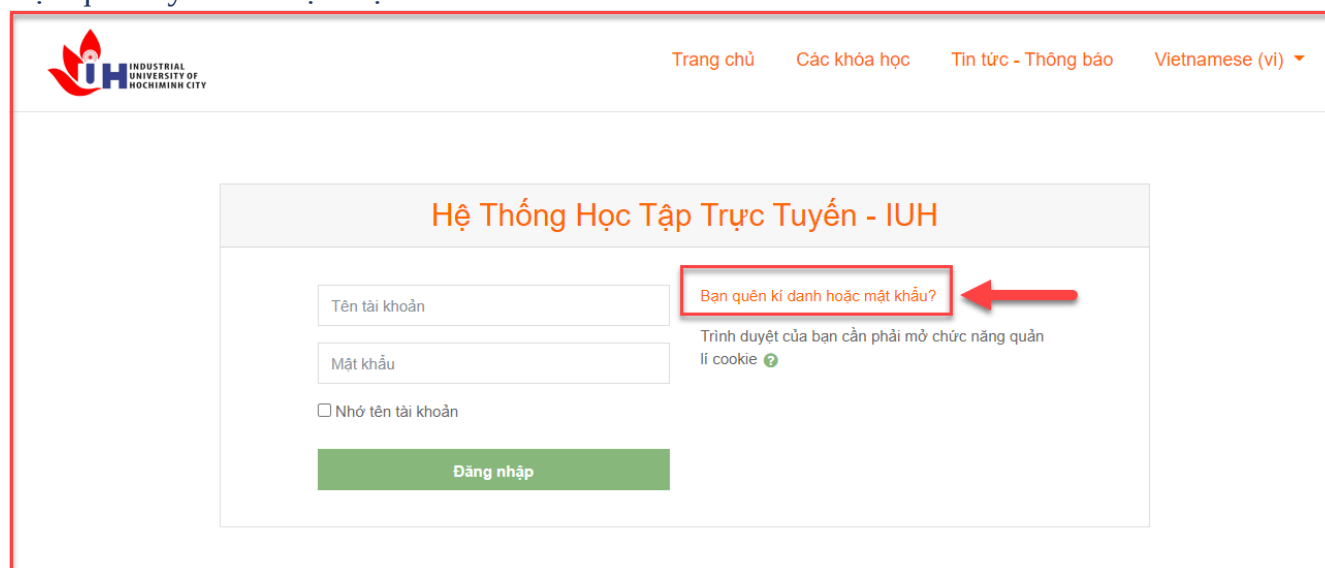
Cách 3: Liên hệ với Phòng ban chức năng

Sinh viên liên hệ với **Khoa chủ quản** hoặc **Phòng Đào tạo** hoặc **Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ sinh viên** để được hỗ trợ.

Lưu ý: Sinh viên nên cập nhật đầy đủ và chính xác thông tin của mình trên **Cổng thông tin Sinh viên** để làm cơ sở xác minh sau này. Trong quá trình sử dụng, sinh viên phải tự bảo vệ thông tin tài khoản của mình, tránh trường hợp bị lợi dụng và đánh cắp thông tin cá nhân.

2. ĐỐI VỚI HỌC TẬP TRỰC TUYẾN LMS – IUH: [HTTPS://LMS.IUH.EDU.VN](https://lms.iuh.edu.vn)

Bước 1: Truy cập vào trang đăng nhập của cổng học tập trực tuyến LMS, chọn chức năng Bạn quên ký danh hoặc mật khẩu?



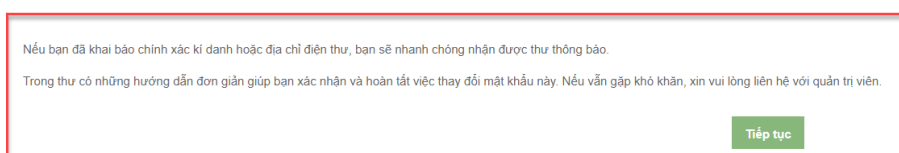
The screenshot shows the LMS login page. At the top, there is a navigation bar with links: Trang chủ, Các khóa học, Tin tức - Thông báo, and Vietnamese (vi). The main heading is "Hệ Thống Học Tập Trực Tuyến - IUH". Below this, there is a login form with fields for "Tên tài khoản" and "Mật khẩu", a checkbox for "Nhớ tên tài khoản", and a "Đăng nhập" button. A red box highlights the link "Bạn quên ký danh hoặc mật khẩu?" with a red arrow pointing to it. Below the link, there is a message: "Trình duyệt của bạn cần phải mở chức năng quản lý cookie".

Bước 2: Tại màn hình khôi phục mật khẩu, sinh viên có thể yêu cầu khôi phục mật khẩu bằng cách cung cấp ký danh (mã sinh viên) hoặc địa chỉ email rồi nhấn nút tìm kiếm.

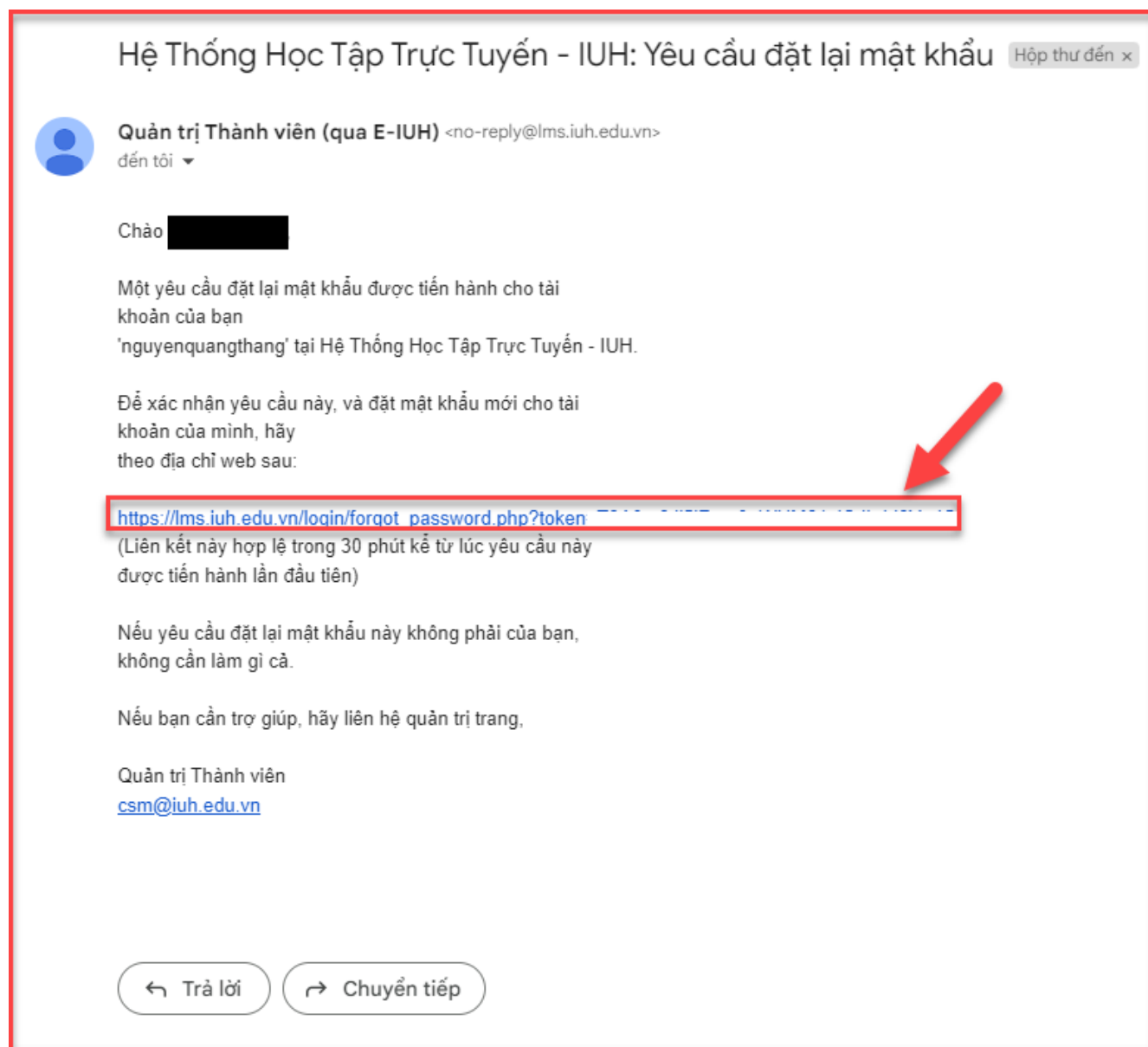


The screenshot shows the password recovery page. At the top, there is a message: "Để lấy lại mật khẩu, hãy cung cấp ký danh hay thư điện của bạn vào bên dưới. Nếu bạn được tìm thấy trong CSDL, một thư điện sẽ được gửi đến bạn, cùng với những hướng dẫn về cách tái truy cập." Below this, there are two search sections. The first section is "Tìm kiếm bằng tên tài khoản" with a text input field and a "Tìm kiếm" button. The second section is "Tìm kiếm bằng thư điện" with a text input field and a "Tìm kiếm" button.

Bước 3: Sau khi nhấn nút tìm kiếm, nếu thông tin của sinh viên hợp lệ, một email đính kèm đường dẫn khôi phục mật khẩu sẽ được gửi về địa chỉ email của sinh viên. Tiến hành truy cập email và mở liên kết.



The screenshot shows a confirmation message box. It contains the text: "Nếu bạn đã khai báo chính xác ký danh hoặc địa chỉ điện thư, bạn sẽ nhanh chóng nhận được thư thông báo. Trong thư có những hướng dẫn đơn giản giúp bạn xác nhận và hoàn tất việc thay đổi mật khẩu này. Nếu vẫn gặp khó khăn, xin vui lòng liên hệ với quản trị viên." Below the text is a "Tiếp tục" button.



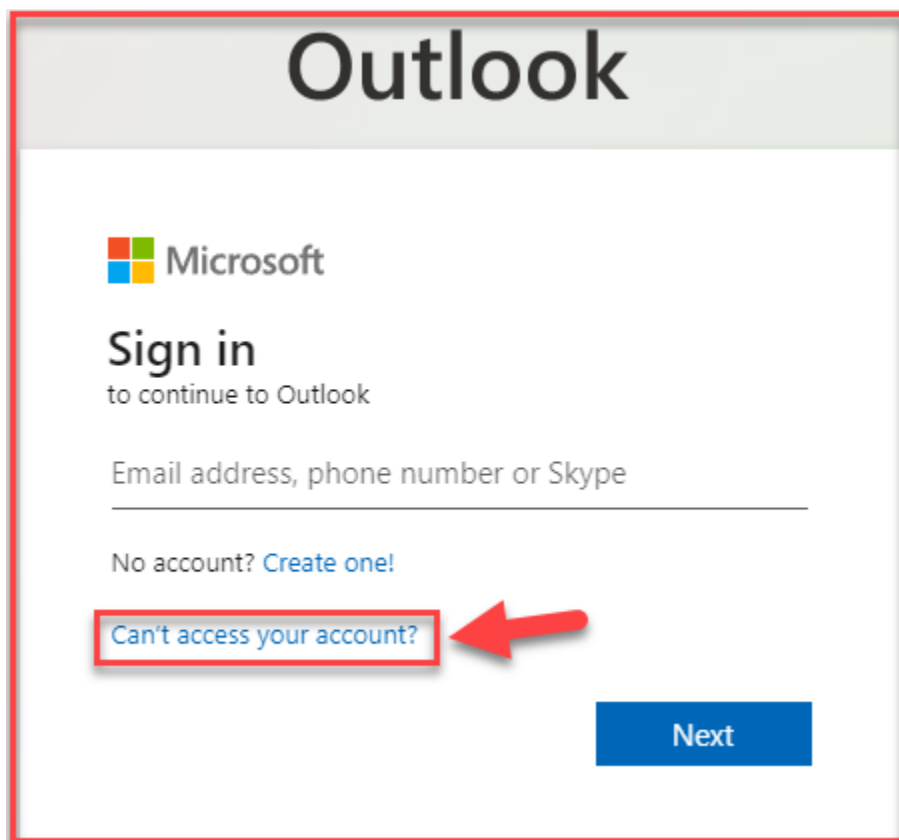
Lưu ý: Liên kết chỉ có giá trị trong 30 phút kể từ khi hệ thống gửi email.

Bước 4: Sau khi truy cập liên kết, trình duyệt sẽ điều hướng đến trang khôi phục mật khẩu. Sinh viên nhập và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút lưu những thay đổi.

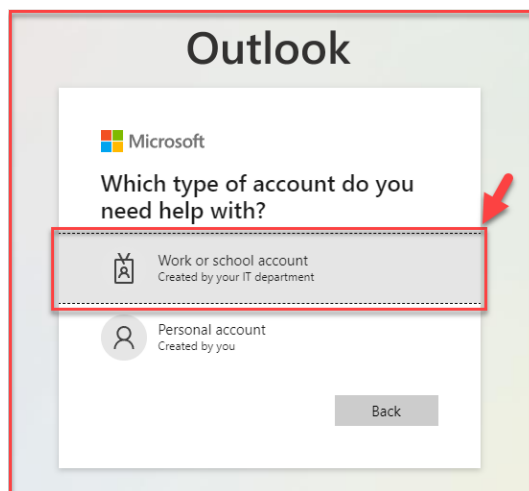
3. ĐỐI VỚI CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ EMAIL – IUH: [HTTP://MAIL.IUH.EDU.VN](http://MAIL.IUH.EDU.VN)

Bước 1: Sinh viên truy cập vào trang đăng nhập email tại địa chỉ <http://outlook.office.com/iuh.edu.vn> và chọn

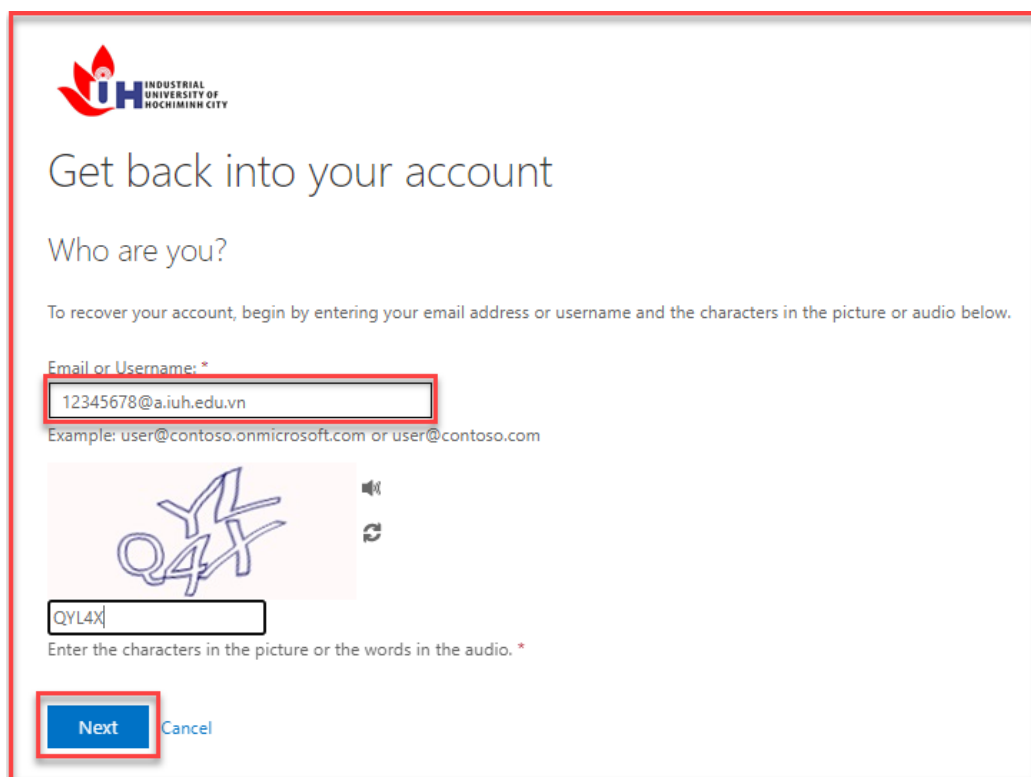
Can't access your account?. Sau đó, hệ thống sẽ chuyển hướng sang trang xác thực thông tin.



Và sau đó chọn tiếp tài khoản loại **Work or school account**.



Bước 2: Ở phần Email or username bạn nhập đầy đủ thông tin email cá nhân của mình, sau đó điền mã bảo mật như trong hình và bấm nút **Next**:



Bước 3: Chọn phần gửi mã qua tin nhắn, sau đó sinh viên điền đúng thông tin SĐT và chọn gửi mã qua số đã đăng ký.

Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > choose a new password

Please choose the first contact method we should use for verification:

☐ Email my alternative email address

☒ Send a text to my mobile phone number

☐ Call my mobile phone number

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (*****47) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

Enter your phone number

Text

Cancel

Bước 4: Điền đúng mã xác nhận mà Microsoft đã gửi cho bạn trong tin nhắn từ SDT, sau đó hệ thống sẽ đẩy sang xác thực email (nếu có). Tiếp theo bạn chọn **Next**.

Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > choose a new password

Please choose the first contact method we should use for verification:

☐ Email my alternative email address

☒ Send a text to my mobile phone number

☐ Call my mobile phone number

We've sent a text message to your phone number containing a verification code.

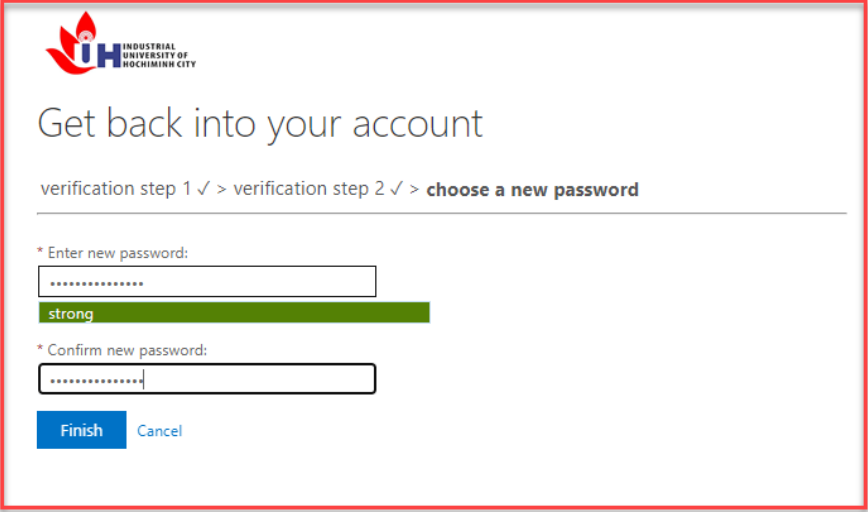
361449

Next Try again Contact your administrator

If you are unable to reset your password after retrying, please [contact Support](#) for assistance.

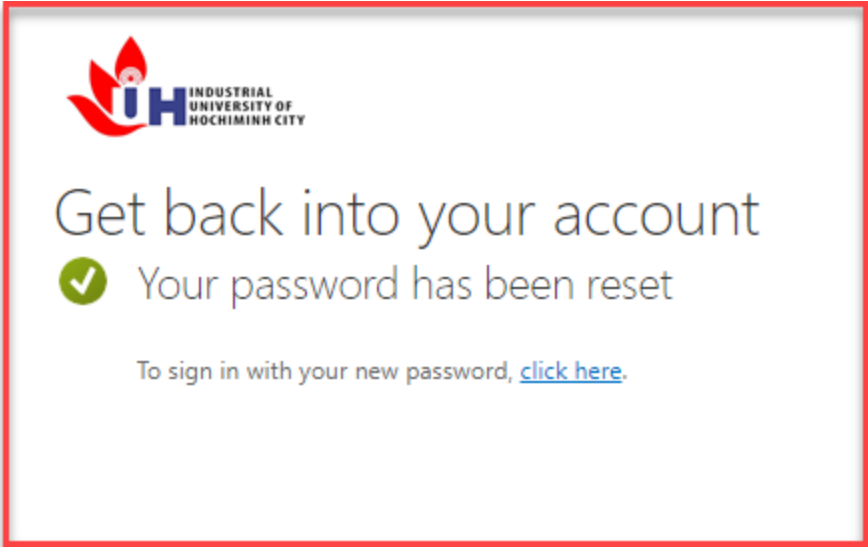
Cancel

Bước 5: Bạn nhập mật khẩu mới, sau đó nhập xác nhận lại mật khẩu và bấm nút Fishsh để kết thúc quá trình thay đổi mật khẩu.



The screenshot shows the IUH (Industrial University of Ho Chi Minh City) logo at the top left. The main heading is "Get back into your account". Below it, a progress bar indicates the steps: "verification step 1 ✓ > verification step 2 ✓ > choose a new password". The "choose a new password" step is currently active. There are two input fields: the first is labeled "* Enter new password:" and the second is labeled "* Confirm new password:". The first field has a green bar below it with the word "strong" in white, indicating password strength. At the bottom, there are two buttons: "Finish" (in blue) and "Cancel" (in light blue).

Bước 6: Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật mật khẩu thành công. Sinh viên có thể tiến hành đăng nhập và sử dụng các dịch vụ liên kết với email IUH.



The screenshot shows the IUH logo at the top left. The main heading is "Get back into your account". Below it, there is a green checkmark icon followed by the text "Your password has been reset". At the bottom, there is a line of text: "To sign in with your new password, [click here](#)."