

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP.HCM TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

HƯỚNG DẪN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TẠI CÁC CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ DÀNH CHO GIẢNG VIÊN

05/2021



Trình bày: **Lưu Quang Đức**

Chuyên viên Trung tâm Quản trị Hệ thống



<https://csm.iuh.edu.vn>



csm@iuh.edu.vn



fb.com/csm.iuh.edu.vn

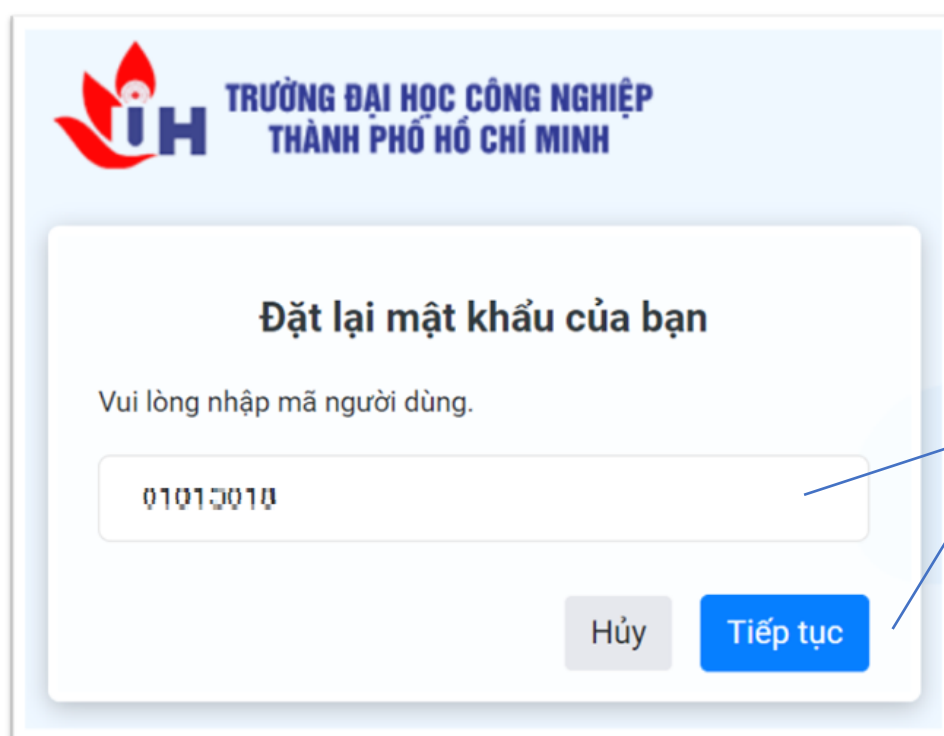
Để có thể khôi phục mật khẩu tại các cổng thông tin điện tử của Trường Đại học Công nghiệp TP.HCM, Trung tâm Quản trị Hệ thống hướng dẫn quý Thầy, Cô thực hiện như sau:

1. ĐỐI VỚI CỔNG THÔNG TIN GIẢNG VIÊN: [HTTPS://GV.IUH.EDU.VN](https://gv.iuh.edu.vn)

Bước 1: Truy cập vào Cổng thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://gv.iuh.edu.vn>, sau đó chọn chức năng **quên mật khẩu**.

The image shows a login interface for the IUH system. At the top, there is a logo with a red flame and the letters 'IUH' next to the text 'TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH'. Below this, the title 'ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG' is displayed. There are two input fields: 'Nhập tên đăng nhập' and 'Nhập mật khẩu'. A large blue button labeled 'Đăng nhập' is positioned below the fields. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Quên mật khẩu?'. A callout box on the left, containing the text 'Chọn chức năng quên mật khẩu', has a line pointing to the 'Quên mật khẩu?' link.

Bước 2: Tiến hành nhập mã nhân sự, sau đó nhấn nút **tiếp tục**.



**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Đặt lại mật khẩu của bạn

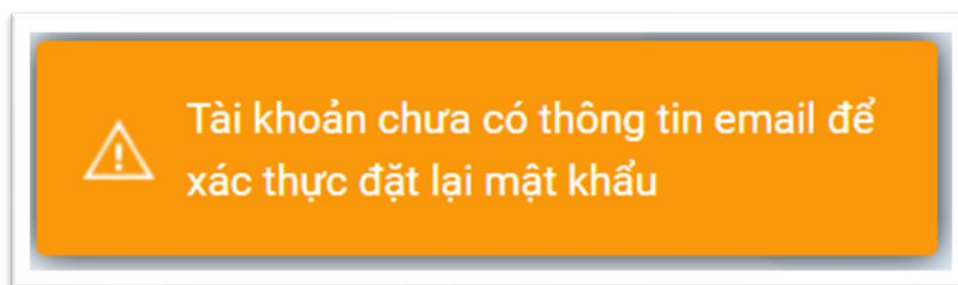
Vui lòng nhập mã người dùng.

01010010

Hủy Tiếp tục

Nhập mã nhân
sự, sau đó nhấn
nút **tiếp tục**.

Lưu ý: Trong trường hợp hệ thống hiển thị thông báo chưa có thông tin email, quý Thầy, Cô vui lòng liên hệ với Phòng Tổ chức – Hành chính để được cập nhật email vào thông tin nhân sự.



Bước 3: Nhập địa chỉ email và mã xác thực, sau đó nhấn nút xác nhận.



**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Đặt lại mật khẩu của bạn

Bạn có thể đặt lại mật khẩu bằng các thông tin sau:
Email: l**uc@iuh.edu.vn**

|||||@iuh.edu.vn

2659  2 6 5 9

Quay lại

Xác nhận

Nhập địa chỉ email, mã xác thực, sau đó nhấn nút **xác nhận**.

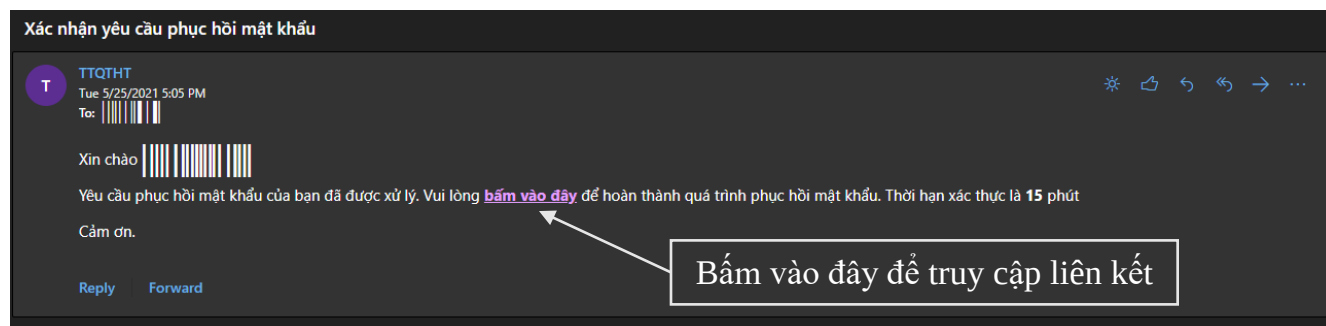
Một thư điện tử đính kèm đường dẫn khôi phục mật khẩu sẽ gửi về email, Thầy, Cô truy cập vào email để lấy liên kết khôi phục.

Thông báo

Vui lòng kiểm tra email để thực hiện cập nhật lại mật khẩu.

ĐỒNG Ý

Bước 4: Tiến hành truy cập thử điện thử để lấy liên kết khôi phục mật khẩu



Lưu ý: Liên kết chỉ có giá trị trong 15 phút kể từ khi hệ thống gửi email.

Bước 5: Cập nhật mật khẩu mới.

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Khôi phục mật khẩu

Vui lòng nhập mật khẩu mới.

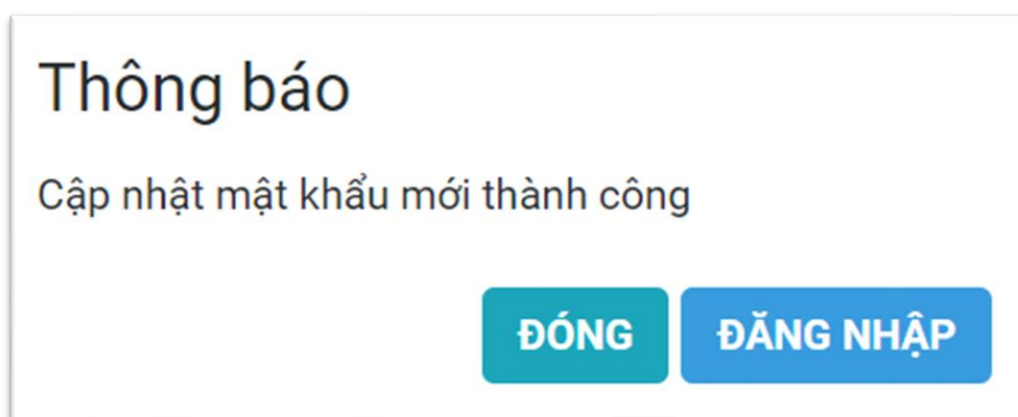
.....

.....

7302 [refresh] 7 3 0 2

Làm mới Xác nhận

Cập nhật mật khẩu mới, điền mã xác nhận, sau đó nhấn nút **xác nhận**



Sau khi cập nhật thành công, quý Thầy, Cô có thể truy cập và sử dụng cổng thông tin điện tử.

2. ĐỐI VỚI CỔNG HỌC TẬP TRỰC TUYẾN LMS - IUH: [HTTPS://LMS.IUH.EDU.VN](https://lms.iuh.edu.vn)

Bước 1: Truy cập vào trang đăng nhập của cổng học tập trực tuyến LMS, chọn chức năng **Bạn quên ký danh hoặc mật khẩu?**

A screenshot of the login page for the IUH Learning Management System. The page has a light grey header with the title "Hệ Thống Học Tập Trực Tuyến - IUH" in orange. Below the header, there are two input fields: "Kí danh" and "Mật khẩu". To the right of these fields is a link "Bạn quên kí danh hoặc mật khẩu?" which is highlighted with an orange border and a red arrow pointing to it. Below the input fields is a checkbox labeled "Nhớ tài khoản". At the bottom is a green button with the text "Đăng nhập". A small notice at the bottom right says "Trình duyệt của bạn cần phải mở chức năng quản lí cookie" with a question mark icon.

Bước 2: Tại màn hình khôi phục mật khẩu, quý Thầy, Cô có thể yêu cầu khôi phục mật khẩu bằng cách cung cấp ký danh (mã nhân sự) hoặc địa chỉ email rồi nhấn nút **tìm kiếm**.

The screenshot displays a web interface for password recovery. At the top, it says "Tìm kiếm bằng ký danh" (Search by employee ID). Below this, there is a section labeled "Ký danh" (Employee ID) with a text input field and a green "Tìm kiếm" (Search) button. A second section, separated by a horizontal line, is labeled "Tìm kiếm bằng thư điện tử" (Search by email) with a text input field and another green "Tìm kiếm" button. A blue box with the text "Tìm kiếm bằng ký danh HOẶC Tìm kiếm bằng thư điện tử" (Search by employee ID OR Search by email) has two arrows pointing to the respective input fields.

Bước 3: Sau khi nhấn nút **tìm kiếm**, nếu thông tin hợp lệ, một email đính kèm đường dẫn khôi phục mật khẩu sẽ được gửi về địa chỉ email. Tiến hành truy cập email và mở liên kết.

The screenshot shows a confirmation message in a light gray box. The text reads: "Nếu bạn đã khai báo chính xác ký danh hoặc địa chỉ điện thư, bạn sẽ nhanh chóng nhận được thư thông báo." (If you have correctly declared your employee ID or email address, you will soon receive a notification letter.) Below this, it says: "Trong thư có những hướng dẫn đơn giản giúp bạn xác nhận và hoàn tất việc thay đổi mật khẩu này. Nếu vẫn gặp khó khăn, xin vui lòng liên hệ với quản trị viên." (The letter contains simple instructions to help you confirm and complete this password change. If you still have difficulties, please contact the administrator.) A green "Tiếp tục" (Continue) button is located at the bottom right.



Lưu ý: Liên kết chỉ có giá trị trong 30 phút kể từ khi hệ thống gửi email.

Bước 4: Sau khi truy cập liên kết, trình duyệt sẽ điều hướng đến trang khôi phục mật khẩu. Sinh viên nhập và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút **lưu những thay đổi**.

Hãy nhập và lặp lại mật khẩu mới của bạn bên dưới, và nhấn "Đặt mật khẩu".
Mật khẩu mới của bạn sẽ được lưu lại, và bạn sẽ được đăng nhập.

Đặt mật khẩu

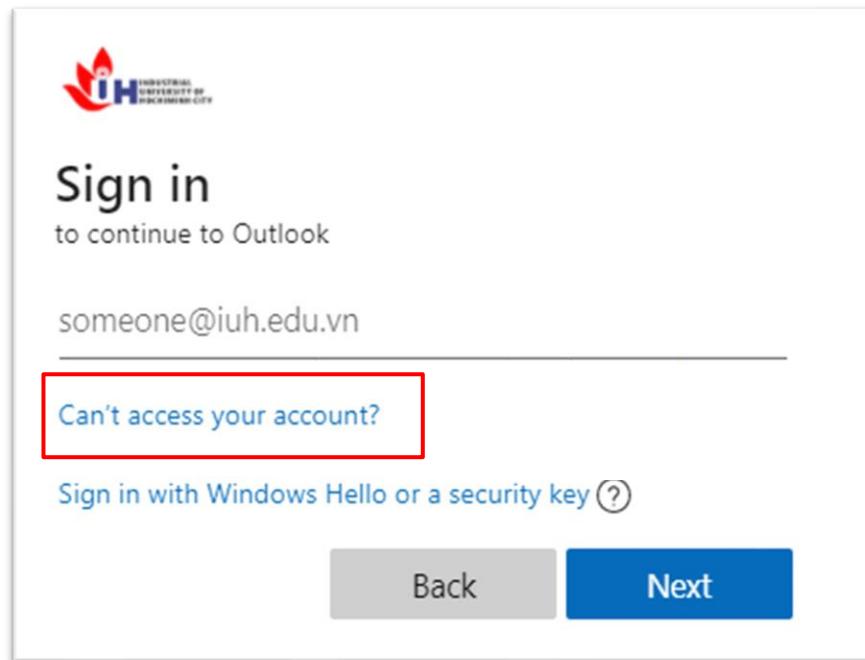
Kí danh 1X-1111X / 1

Mật khẩu mới !

Mật khẩu mới (lần nữa) !

3. ĐỐI VỚI CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ EMAIL – IUH: [HTTP://MAIL.IUH.EDU.VN](http://MAIL.IUH.EDU.VN)

Bước 1: Truy cập vào trang đăng nhập email tại địa chỉ <http://outlook.office.com/iuh.edu.vn> và chọn **Can't access your account?**. Sau đó, hệ thống sẽ chuyển hướng sang trang xác thực thông tin.



The image shows a Microsoft Outlook sign-in window. At the top left is the IUH logo (Industrial University of Ho Chi Minh City). Below it, the text "Sign in" is displayed in a large font, followed by "to continue to Outlook" in a smaller font. A text input field contains the email address "someone@iuh.edu.vn". Below the input field, the link "Can't access your account?" is highlighted with a red rectangular box. Underneath this link, the text "Sign in with Windows Hello or a security key (?)" is visible. At the bottom right, there are two buttons: a grey "Back" button and a blue "Next" button.

Bước 2: Điền đầy đủ thông tin, sau đó nhấn nút **next**.

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username:

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

Enter the characters in the picture or the words in the audio.

Nhập địa chỉ email của giảng viên

Nhập mã xác nhận hiển thị trên hình ảnh

Nhấn nút **next** để chuyển sang bước xác thực qua số điện thoại

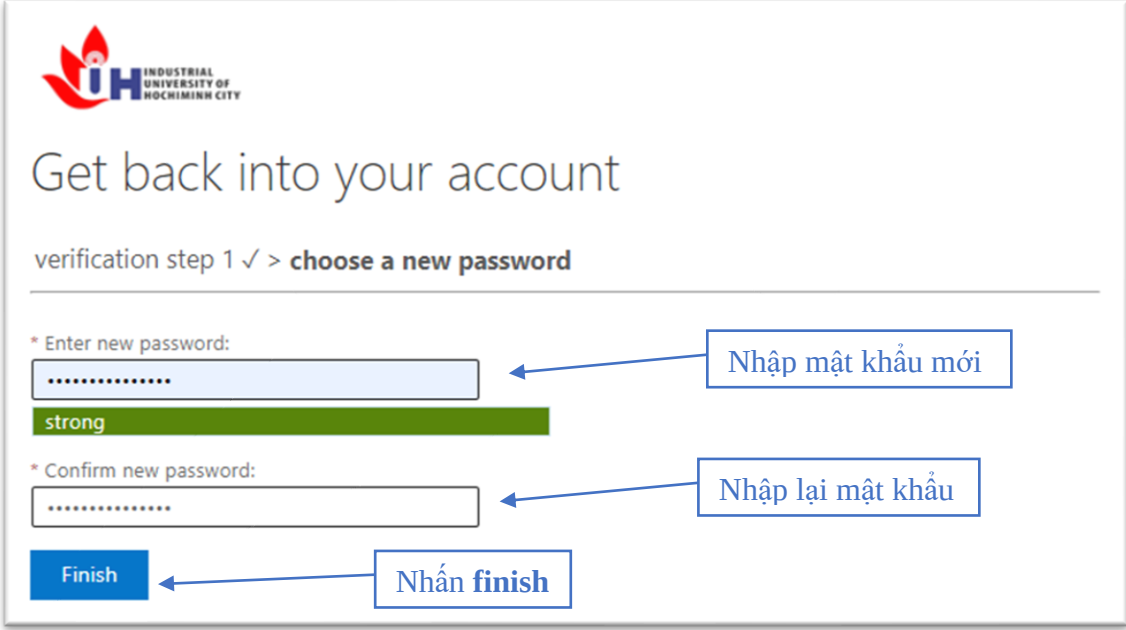
Bước 3: Điền thông tin số điện thoại đã khai báo trong quá trình đăng ký email hoặc trong lần đăng nhập đầu tiên. Sau đó nhấn **next** để hệ thống gửi mã xác nhận về số điện thoại.

The screenshot shows a web form titled "verification step 1 > choose a new password". Below the title, it says "Please choose the contact method we should use for verification:". There are two radio buttons: "Text my mobile phone" (selected) and "Call my mobile phone". To the right of the radio buttons, there is a text box containing the number "0123456789". Below the text box is a blue button labeled "Text". Two blue arrows point from external text boxes to the form: one points to the text box with the label "Nhập số điện thoại" (Enter phone number), and the other points to the "Text" button with the label "Nhấn next" (Press next).

Bước 4: Nhập mã xác thực đã gửi về số điện thoại, sau đó nhấn nút **next** để chuyển qua bước tiếp theo.

The screenshot shows the same web form as before, but now the text box contains the verification code "790883". The blue button is now labeled "Next". A blue arrow points from an external text box labeled "Nhập mã xác thực" (Enter verification code) to the text box. Another blue arrow points from an external text box labeled "Nhấn next" (Press next) to the "Next" button.

Bước 5: Nếu thông tin hợp lệ, giảng viên sẽ được điều hướng sang trang cập nhật mật khẩu mới. Tiến hành nhập và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút **finish** để hoàn tất quá trình cập nhật mật khẩu.



The screenshot shows the 'Get back into your account' page for IUH. It is at 'verification step 1' and prompts the user to 'choose a new password'. There are two input fields: one for the new password and one for confirming it. A green bar indicates the password is 'strong'. A 'Finish' button is at the bottom. Blue arrows point from Vietnamese labels to the input fields and the button.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

.....

strong

* Confirm new password:

.....

Finish

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu

Nhấn finish

Bước 7: Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật mật khẩu thành công. Giảng viên có thể tiến hành đăng nhập và sử dụng các dịch vụ liên kết với email IUH.

